

专业化技术服务合同

资质保证: 卖方应按买方招标文件要求提供齐备有效的相关资质证书, 并对其提供各类资证的真实性、合法性承担法律责任。相关资质证书期限届满需要更换的, 卖方应当及时向买方提供更新的资质证书以供买方备案。

合同签订地: 泰州市海陵区

鉴于, 西门子是泰州市人民医院西门子品牌核医学 PET-CT、ECT、3.0T 核磁共振系统、数字胃肠机维修保养服务采购项目 (项目编号 0675-236J0C003478) (以下简称“本项目”) 的中标人。买方是本项目的招标人/业主, 希望向西门子购买本服务合同项下的服务供自用, 而非转售。

西门子医疗按照本服务合同 (以下简称“服务合同”) 正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务:

买方/用户	名称:	泰州市人民医院
	地址:	泰州市迎春路 210 号
	联系人:	汪羽处长
	联系人电话:	13952618693
	联系人邮箱:	13952618693@126.com

西门子 (卖方)	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人:	刘凯凯
	联系人电话:	18151685333
	联系人邮箱:	kaikai.liu@siemens-healthineers.com

序号	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	BIOGRAPH mCT-S64 4R	21104	白金全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
2	syngo MM Workplace	22517	飞云 IT 全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
3	Symbia E Dual Head System	1219	白金全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
4	MAGNETOM Verio	40572	白金全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
5	syngo MM Workplace	3570	飞云 IT 全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
6	Luminos Select	10043	白金全程保证合同	2023 年 08 月 10 日至 2026 年 08 月 09 日
合同金额:		人民币: 5,040,000.00 大写: 伍佰零肆万元整		

1. 付款条件:

第一期合同款 RMB 2,016,000.00 应于 2023 年 09 月 30 日前付清;
第二期合同款 RMB 1,512,000.00 应于 2024 年 08 月 31 日前付清;
第三期合同款 RMB 1,512,000.00 应于 2025 年 08 月 31 日前付清。

上述合同金额仅在服务合同生效后 7 日内设备经西门子医疗检查运行良好的情况下适用。如西门子医疗在该检查中发现设备损坏, 买方需额外向西门子医疗支付修复设备所需的备件和/或人工费用, 具体金额以双方另行书面确认的报价金额为准。买方应在西门子医疗发出报价单后 5 日内书面确认报价并不晚于书面确认报价后 30 天内付清对应款项。在买方付清修复设备的款项和西门子医疗完成设备修复之前, 西门子医疗无义务履行服务合同。如买方未能在西门子医疗发出报价单后 5 日内书面确认报价或未能在书面确认报价后 30 天内付清对应款项的, 西门子医疗有权解除服务合同而无需就此承担违约责任。

西门子开户行	受益人: 西门子医疗系统有限公司
	开户行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行
	账号: 3549094015
	纳税人识别号: 91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容

2.1 BIOGRAPH mCT-S64 4R(SN21104)合同包括部分

- 工时
- 备件(旧件需退回西门子)
- 管球(旧件退回西门子)
- 高压油箱(旧件退回西门子)
- CT 探测器(旧件退回西门子)
- 晶体探测器(旧件退回西门子)
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持
- 预防性保养
- 西门子智在远程服务
- 预防性保养耗材

2.2 BIOGRAPH mCT-S64 4R(SN21104)合同未包括部分

- 其它厂家之产品及其劳务
- 放射源
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.3 Symbia E Dual Head System (SN1219) 合同包括部分

- 工时
- 晶体探测器(旧件退回西门子)
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级

- 24 小时*365 天热线支持
- 预防性保养
- 西门子智在远程服务
- 预防性保养耗材

2.4 Symbia E Dual Head System (SN1219) 合同未包括部分

- 其它厂家之产品及其劳务
- 放射源
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.5 MAGNETOM Verio(SN40572) 合同包括部分

- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持
- 西门子远程服务
- 预防性保养
- 预防性保养耗材
- 工时
- 常规备件 (旧件退回西门子)
- 冷头维修
- 水冷机维修
- 空调维修
- 保证液氮在设备正常运行所需的水平。

2.6 MAGNETOM Verio(SN40572) 合同未包括部分

- 磁体维修 (磁体热循环及磁体更换, 及其产生的人工、液氮和专用工具费用)
- 再安装及所需备品备件
- 其它厂家之产品及其服务
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

*当设备出现失超, 经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时, 西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换, 并同时暂停增加液氮。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行, 超出服务合同范围部分的费用由买方/用户承担。如买方/用户拒绝执行热循环或/和磁体更换, 西门子医疗对由此给买方/用户以及第三方造成的人身伤亡、财产损失不承担赔偿责任。

2.7 Luminos Select(SN10043) 合同包括部分

- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持

- 西门子远程服务
- 预防性保养
- 预防性保养耗材
- 工时
- 常规备件 (旧件退回西门子)
- 球管 (旧件退回西门子)
- 高压油箱 (旧件退回西门子)
- 探测器或者影像增强器 (旧件退回西门子)
- 保证开机率 (95%)

2.8 Luminos Select(SN10043) 合同未包括部分

- 其它厂家之产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. 技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备 (例如: AT、CT、MR 等设备) 的技能提升服务。

课程序号	课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1	设备维护保养技术研习班	14.00	1.00	14.00
	总计			14.00

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式, 具体详见附件术语解释。其中, 集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺; 线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制, 线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用; 远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用; 用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的, 西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

技能提升服务积分项目为了方便用户灵活使用技能提升服务, 西门子医疗为以上技能提升服务设定积分 (详见“单个课程对应积分”和“总积分”)。西门子医疗在西门子医疗 E-commerce 平台 (<https://www.shlservice.com/>) 为用户设置积分账户授予总额度为 14.00 的积分 (“积分”, 等值于以上技能提升服务对应积分的总和), 积分有效期与本服务合同期限相同。积分账户设置完毕后, 西门子医疗将以电子邮件的方式通知用户。如用户在本服务合同期限内拟变更以上技能提升服务的, 可根据自身需求在积分额度内按附件术语解释所列的积分兑换规则和退订规则自行选择相应的技能提升服务。西门子医疗将根据用户在西门子医疗 E-commerce 平台的预定记录为用户提供技能提升服务。

- 包含如下报价单下所更换的备件及人工服务。

720103379053	人工
720103390895	人工
720103517700	人工+备件
720103451685	人工+备件

720103426706	人工
720103522496	人工+备件
720103533385	人工
720103433429	人工
720103473751	人工
720103426164	人工
720103451738	人工
720103464757	人工+备件
720103492662	人工
720103533363	人工

备件保修期为货物运抵用户现场之日起 6 个月

4. 其他

- 4.1 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于本服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或西门子根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除本服务合同与相关法律法规不冲突，西门子有权书面通知买方解除本服务合同。
- 4.2 鉴于设备 Symbia E Dual Head System（序列号 1219）（“设备”）于【2021 年 12 月 31 日】& syngo MM Workplace（序列号 3570）（“设备”）& syngo MM Workplace（序列号 22517）（“设备”）于【2025 年 06 月 30 日】& MAGNETOM Verio（序列号 40572）（“设备”）于【2024 年 12 月 31 日】超出西门子医疗可保障售后服务的维保年限，其部分或全部备件于服务合同执行期间已经或可能停产（停止供应）。据此，西门子医疗在服务合同执行过程中因前述备件停产（停止供应）造成无原厂备件修复设备的，可选择将受影响的设备、其备件、服务或性能从服务合同的范围中删除，并按比例退还被解除的服务合同部分对应的价格（如已收款）。

5. 合同附件:

本服务合同包括下列附件。这些附件是合同的组成部分:

- 补充协议 I
- 术语解释
- 服务合同总则

此鉴：服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章后生效（盖章时请加盖骑缝章）。正本合同共四份，西门子医疗执一份正本合同，买方执三份正本合同。尽管有前述规定，如双方在“西门子电子签章平台”（由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建）使用电子签章签署服务合同的，服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

泰州市人民医院

（盖章）

姓名:

职位:

日期:

Page 5 of 13

Version 15-March-2022

西门子医疗系统有限公司

（盖章）

姓名:

职位:

日期:

