

泰州市第五人民医院医疗设备维保服务合同

甲方: 泰州市第五人民医院

乙方: 凯思轩达医疗科技无锡有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定, 甲、乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上, 就乙方为甲方提供医疗设备维保服务事宜, 经友好协商一致, 订立本合同。

一、服务设备清单、内容与期限

(一) 设备清单: 详见本合同《维保医疗设备清单》。该清单为本合同组成部分, 最终以双方共同现场核查确认的设备为准。

(二) 服务范围与内容:

1. 乙方为核查确认清单内所有在用医疗设备提供整体维保服务。

2. 服务内容包括但不限于: 医疗设备故障维修、预防性维护保养、定期巡检、质量控制检测、设备资产管理辅助(清点、信息统计)、操作与安全培训、协助计量检定及应对各类检查等全生命周期技术支持服务。

3. 对于清单中处于“脱保状态”(指本合同服务期开始时, 已超过原厂或任何第三方维保期, 且甲方未签订任何在服务期内有效付费维保合同)的设备, 乙方提供包含所有零备件及易损件更换的“全保”服务。

4. 对于甲方后续新增的常规医疗设备, 经双方书面确认后可纳入本合同服务范围, 经现场核查后新增设备服务价格经由双方另行协商, 服务标准与本合同约定一致。

5. 对甲方心电工作站进行系统升级, 升级后满足医院使用需求。

(三) 配件与耗材责任界定:

1. 乙方服务总价已包含维修所需的人工、技术、管理等费用, 以及为保障设备正常运行所必需的常规易损件及周期性更换件的更换费用(不包括制造商规定的一次性使用的耗材)。



2.乙方承诺所更换的所有配件均为全新、合法合规、性能不低于原厂技术标准的产品，并应甲方要求提供相关质量证明文件。配件属于单独医疗器械性质的严禁使用翻新、返修或二手配件。

(四)服务期限：自2026年3月1日起至2027年12月31日止，共计22个月。

二、服务费用及支付方式

(一)服务费用总价

本合同服务期限内维保服务费含税总价为人民币3053100.00元（大写：叁佰零伍万叁仟壹佰元整）。该费用为包干价，已包含乙方为履行本合同约定全部义务所需的一切成本、费用、税金及合理利润。除本合同另有约定或经甲方书面同意的增补服务外，甲方无需支付任何其他费用。

本合同总价已包含为维持设备正常运行所需的一切常规消耗品、易损件及周期性更换件的更换费用，包括但不限于附件清单中“注”部分提及的纯水机树脂、滤芯等。

(二)支付方式

1.乙方须在中标后30日内缴纳合同金额10%（即：305310.00元）的履约保证金或履约保函，如缴纳履约保证金服务期满后无违约行为无息退还；

2.服务费分7次支付。(1)第一次支付：对应服务时间为2026年3月至6月，支付比例为合同金额的14%；(2)后续支付：自第一次服务结束后，每3个月支付一次。其中，第二至第六次支付比例均为中标金额的14%；第七次支付比例为中标金额的16%。每次服务完成后乙方开具相应金额的普通增值税发票，经甲方审核通过后，甲方结合乙方维修保养等工作的每月度综合满意度及质量考核情况扣减后，根据内部财务制度于60个工作日内支付。

三、服务标准与要求

(一)通用服务标准

乙方所有服务行为均应符合国家及行业最新法律法规及标准，包括但不限于：《医疗器械监督管理条例》《医疗器械使用质量监督管理办法》《医学装备整体运维管理服务规范》（T/CAPE 10109-2025）及江苏省相关质控标准。

（二）关键绩效指标（KPI）与考核

1.乙方服务需达到招标文件及合同中约定的各项指标，包括但不限于设备开机率、响应与修复时间、预防性维护完成率、临床满意度等。

2.甲方每次付款前对乙方服务进行考核，考核结果、月综合满意度与付款及违约责任挂钩。

3.质量考核标准（表格详见附件，经考核确认的扣款金额，将直接从当期应付服务费中扣除）

质量考核不得低于 95 分，如低于 95 分，则进行考核扣款。

质量考核扣款标准（本项考核由设备管理部门负责填写）

（计算方法：扣款金额=扣减总分*扣减服务费标准，当次扣款金额不够扣除的，优先从履约保证金或下一季度服务费中扣除）

6≤扣减总分≤10 分，扣减服务费 1000 元/分；

11≤扣减总分≤15 分，扣减服务费 5000 元/分；

16≤扣减总分≤20 分，扣减服务费 10000 元/分；

扣减总分 > 20 分，扣减服务费 20000 元/分

4.月综合满意度考核扣款标准

每月满意度考核扣款标准（本项考核由临床科室填写满意度，由设备管理部门负责汇总）

（计算方法：扣款金额=降低比例*100*扣减服务费标准，例，月满意度为 83%，则扣款金额=17%*100*1000=17000 元）

月综合满意度 ≥ 90%，不扣减；

85% ≤ 月综合满意度 < 90%，每降低 1%（小数点后保留两位小数，采取四舍五入）扣减服务费 500 元；

80%≤月综合满意度<85%，每降低1%（小数点后保留两位小数，采取四舍五入）扣减服务费1000元；

月综合满意度<80%，每降低1%（小数点后保留两位小数，采取四舍五入）扣减服务费5000元。

（三）特别设备（MRI）要求

- 1.乙方承诺提供7×24小时技术支持，平均现场响应时间不超过2小时。
- 2.保证该设备年开机率≥95%，并按原厂标准提供每年不少于4次的预防性维护及年度报告。
- 3.招投标文件约定的其他内容。

（四）信息化管理系统

- 1.乙方在服务期内须免费提供其拥有自主知识产权的医疗设备管理信息化系统，供甲方使用，以实现设备在线管理。
- 2.服务期满后，该系统软件应继续免费提供甲方使用，并无条件将甲方所有设备资产数据移交甲方。乙方应保证数据的完整性与可迁移性。

四、双方权利与义务

（一）甲方权利义务

- 1.为乙方维修人员提供必要的工作条件和环境，包括设备操作权限、现有密码（如有）等。
- 2.指定专人负责设备报修、沟通协调及服务确认。
- 3.按合同约定及时支付服务费用。
- 4.有权根据考核标准对乙方服务进行监督、检查与考核。
- 5.设备出现故障时，及时通知乙方。
- 6.乙方规定时间内不能解决问题，或出现安全责任时，甲方有权自行联系包括原生产厂家在内的第三方单位维修或更换配件，产生的费用由乙方全部承担。

（二）乙方权利义务

1.组建充足、稳定、专业的服务团队常驻或就近服务于甲方，团队人员资质应符合国家及行业要求，并指定专人负责对接。

2.建立7×24小时服务热线，提供远程技术支持。在不影响设备使用的情况下（含周末和节假日），24小时内到场维修，紧急情况2小时内到场维修。如遇到特殊故障，外调工程师保证2个工作日内到达故障现场。

3.每次维修、保养后，应详细填写工单，由甲方使用科室人员签字确认，并及时将数据录入管理系统（如有），原始记录交甲方设备管理部门存档。

4.根据甲方要求提供服务分析报告。

5.遵守甲方院内各项规章制度，保护甲方患者信息及商业秘密。

6.对甲方操作人员进行必要的设备使用、日常保养及应急处理培训。

五、违约责任

1.若乙方服务未达到约定的标准，甲方有权根据具体规定，直接从当期应付服务费中扣减相应服务费。

2.因乙方更换不合规配件或维修不当，导致设备损坏或发生安全事故的，乙方应负责修复设备并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

3.乙方工程师无相应资质上岗作业，或违反操作规程造成损失的，乙方承担全部赔偿责任。

4.若乙方连续两个月综合满意度低于80%，或发生重大安全事故、严重违约导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿甲方实际损失。

5.若中标后，发现乙方投标资料作假，则甲方有权单方解除合同，并扣留全部履约保证金作为违约金。

6.乙方承诺的其他事项，未履约的，甲方有权从每次维护费中或履约保证金中扣减中标金额5%，作为违约金。

7.若乙方维修或维保过程中，出现安全事故的，甲方有权拒绝支付当次维保费用，并有权单方面取消合作，所有损失及赔偿由乙方承担，包括但不限于取消合作期间甲方未完成重新招标时需支付其他维保单位的维修维保费等。

8.如乙方在MRI维修时使用非原厂全新核心部件（如超导磁体、梯度系统、射频系统、射频线圈等），则为违约，乙方应按合同总金额的20%赔偿甲方；提供零配件的报关单等手续备查，如无法提供，则为非原厂全新核心部件，则视为违约，乙方应按中标价的20%赔偿甲方。

9.未经甲方书面同意，乙方不得将本项目转包给除该设备生产厂家以外的第三方。

10.甲方应当按照本合同约定的付款时间支付服务费，若乙方按合同及采购文件要求完成服务且不存在违约行为，若甲方迟延付款，乙方有权暂停对甲方提供服务直至甲方结清应付款项并有权单方面解除本合同。

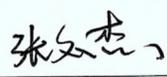
六、其他约定

1.保密条款：双方应对在履行合同过程中知悉的对方商业秘密、技术资料、患者信息等予以保密，保密期限自本合同生效之日起终身保密。

2.不可抗力：因不可抗力导致合同无法履行的，受影响方应及时通知对方，并提供证明，可部分或全部免除违约责任。

3.争议解决：因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4.合同生效与附件：本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。招投标文件为本合同不可分割的一部分。

甲方 (采购人)		乙方 (供应商)	
单位名称 (公章或合同章)		单位名称 (公章或合同章)	
法定代表人或其委托代理人 (签名或签章)		法定代表人或其委托代理人 (签名或签章)	
		拥有者性别	女
经办人签名		经办人签名	
联系人	鲁晓军	联系人	张文杰
联系电话	18752603433	联系电话	18362503555
通信地址	泰州市海陵区春明路 51 号	通信地址	无锡新吴区天安智慧城
邮政编码	225300	邮政编码	214000
统一社会信用代码	12321200MB034062XM	统一社会信用代码	91320213MA1MB1GW58
日期	2026.2.27	开户银行	招商银行股份有限公司无锡新区支行
		银行账号	510904950310106
		日期	2026.2.27



附件:

维保设备清单 (部分)

	设备名称	数量	型号	生产厂家
第一年度	磁共振 (含超导磁体、梯度系统 (含梯度放大器、梯度线圈)、射频系统 (含射频放大器)、射频线圈, 以及 BioMatrix 生命矩阵系统相关的软硬件、工作站、空调等)。	1	MAGNETOM Vida	西门子
	DR (软件+硬件)	1	新东方 1000FB	万东 (自 2026 年 7 月 20 日起)
	彩超	1	LOGIQ E20	GE
	彩超	1	P15	开立
	病人监护仪	2	N150R	迈瑞
	多参数监护仪	5	ePM12MC	迈瑞
	全自动片剂摆药机	1	YS-PL-LITE324II	汤山
	全自动发药机	1	Rowa Smart160	BD
	麻醉药 (贵重药) 智能调配柜	1	RDH-SMC-01-A121	瑞达恒
	精麻药品保险柜	6		
	医用冰箱 (双门)	5	HC-5L1000	
	除包机 (拆包机)	2	FY_CB_11	扶远
	称重数粒机 (点药机)	1	FY_SL 01	扶远
	打包机	1	定制	
	洗胃机	2	SC-II 型	天津同业
	脑电图仪	1	EEG-1200C	日本光电
	多导睡眠监测系统 (含软件)	1	Grael	康迪
	呼吸机	2	V60	飞利浦
	超声骨密度仪	1	EMD-9M1	悦琦
	高频振荡排痰系统	1	PV-200	普门
	体外除颤监护仪	2	M2	卓尔
	心脏除颤仪	2	D2	BD
	呼吸机	2	SV350	迈瑞
	麻醉机	1	Aelite NXT	GE
	睡眠初筛仪	2	JFD5001	施曼诺
	全自动电子血压计 (立式)	1	HBP-9030	
	医用电子血压计	15	YE900	
	台式血压计	30		
	红外线辐射理疗灯	4	YSHT-II型	
	特定电磁波治疗仪	4	CQ-23	
	洁净台	1	CB 1400V	
	甩降器	8	WZR-T2001 型	
	振荡器	8	WZR-D951A 型	

液晶双联观片灯	14	BD-A-II	
电痉挛治疗仪	1	醒脉通 Thymatron System IV	索麦克斯有限责任公司
智能内镜储存柜	1	ESC-8S/S	杭州迈尔
血氧饱和度监测仪	12	H100B	理邦
麻醉机	1	Primus	
麻醉机	1	Fabius Tiro	
血糖仪	12		
体重秤	15	RGZ-120-RT	
消毒车	31	ZXC	
空气消毒车	18	Y-1000	
轮椅	24	H005	
电动吸引器	13	YX932D	
洗胃机	2	SC-II型	
输液泵	8	VP1EX	迈瑞
注射泵	16	SP3DEX	迈瑞
紫外线空气消毒器	28	B-1000	
手动轮椅车	6	SYIV100-SW606LABJ	
护理车	若干		
治疗车	若干		
病历车	若干		
晨晚间护理车	若干		
抢救车	若干		
服药车	若干		
转运车	若干		
升降餐桌	若干		
便携式多导睡眠监测系统	2	somte	康迪
电子胃肠镜系统(主机+4根镜子)	1	CV-290等	日本奥林巴斯
导航(配套经颅磁刺激仪)	1	Visor2mt LT	上海心仪
内镜清洗工作站(含:高压水气管路、纯水机:反渗透膜、钠离子树脂、滤芯等)	1	NQG-2000	迈尔
全自动软式内镜清洗消毒器	2	Rider 60B	
门诊静息心电采集端	1	aECG-12PL	纳龙
门诊动态心电采集端	6	CardioCare H1210	
门诊动态血压采集端	4	ABP-03	
床旁移动心电图采集端	14	RAGE-12L	纳龙
数字移动心电图采集端	3	RAGE-12P	纳龙
18导数字移动心电图采集端	1	aECG-18U	纳龙
心电工作站(软件)	1		纳龙

第二年度
(增加)

注:

- 1.最终服务医疗设备清单以双方实际核查为准;
- 2.第一年需更换纯水机内树脂、滤芯等耗材;
- 3.服务期内如医院更换药品供应商或药品规格,需负责摆药机药盒的免费定制与更换。

附件：

供应商廉洁承诺书

为进一步规范医用耗材、医疗设备、基建以及后勤物资购销等采购或服务行为，营造公平交易、诚实守信的环境，维护正常的医疗秩序和经营秩序，与医院共同维护风清气正的医疗环境，现我单位承诺如下：

一、在销售活动中，自觉遵守国家、省市及地方的有关法律法规，严格执行合同条款，诚信经营。

二、洽谈业务时，必须在工作时间到医院指定科室或者办公室联系商谈，不得借故到医院主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

三、不暗中给予医院工作人员回扣，不以提成和赠送有价证券、现金、信用卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或外学术活动等手段影响医院采购的选择权。

四、不以利益诱惑医院工作人员做违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》及其他法律法规的行为。

如违反以上条款，医院有权终止供应合同，并将我单位列入“非诚信交易黑名单”。涉嫌违法的，交由执法部门予以处理。

承诺单位（盖章）

法人或其授权代表（签字）：

2026年2月27日



附件:

医疗设备维保服务质量考核表

考核项目	考核标准	分值	扣分标准	得分
设备运行状态	急救及生命支持类设备完好率 100%; 大型影像设备开机率≥95%; 其他诊疗设备开机率≥98%; 辅助及通用设备功能完好。	30 分	每项不达标扣 5 分	
响应与维修时效	紧急维修 2 小时内到场; 一般维修 24 小时内到场; 一般故障 2 天内修复; 复杂故障 5 天内修复。MRI: 15 分钟内电话响应, 平均 2 小时内工程师到达现场, 平均 48 小时内维修完毕。如需外地专家支持, 4 小时内响应, 48 小时内到达现场。	20 分	响应超时每次扣 2 分; 修复超时每次扣 3 分; MRI 未达标扣 5 分/次	
维修质量与合规性	更换配件均为全新合规产品; 维修后设备性能达标; 质控检测设备齐全且定期校准; 维修过程符合安全规范。	20 分	使用不合规配件扣 20 分/次; 维修后设备仍故障扣 3 分/次; 质控设备不全或未校准扣 2 分/项	
文档记录与报告	每次维修保养有详细记录、影像资料、三方签字, 其他要求资料齐全。	15 分	记录不全扣 2 分/次	
培训与应急管理	按计划开展临床及工程师培训; 有完善的应急演练方案; 应急调配机制有效。	10 分	培训未执行扣 3 分/次; 应急调配不及时扣 3 分/次	
用户满意度	每月综合满意度≥90%; 维修后科室签字确认并评价。	5 分	满意度低于 90%扣 3 分; 连续两次低于 90%扣 5 分	
合计				

